



Unsere Identität und unsere Ziele

1. Wir sind ein Unternehmen, das der Stadtverwaltung Bad Teinach-Zavelstein angehört. Als Teil der Verwaltung unterstützen wir in partnerschaftlicher Zusammenarbeit die nachhaltige und positive Entwicklung des Tourismus im Teinachtal.
2. Wir erfüllen dabei unsere Aufgabe im Sinne einer zertifizierten Tourist-Information, nach den Kriterien des Deutschen Tourismusverbandes und unserer Kunden.
3. Wir handeln nach den Bedürfnissen des Marktes und verbinden unsere Erfahrungen mit den gegenwärtigen und künftigen Anforderungen an den Tourismus im Teinachtal.
4. Unsere Ziele für die Zukunft:
 - Erhöhung der Kundenzufriedenheit
 - Stärkung der Service Qualität
 - Beschreiten neuer Wege und die Entwicklung neuer Produkte
 - Die übergeordneten Ziele sind vor allem die Steigerung des touristischen Bekanntheitsgrades, sowie die Aufwertung des touristischen Images im Teinachtal
 - Steigerung der touristischen Umsätze und der Wertschöpfung
 - Optimierung der Produktqualität (Infrastruktur und Angebote)
5. Wir tragen als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourist-Information Verantwortung für die Zukunft des Tourismus im Teinachtal und bringen hierzu unsere Kompetenz und Kreativität, sowie unser Engagement und unseren Willen zum innovativen Handeln ein.

Unsere Beziehung zu unseren Kunden

1. Wir verpflichten uns, die Erwartungen unserer Kunden an eine professionelle Dienstleistung zu erfüllen.
2. Wir bieten unseren Kunden eine hervorragende Qualität von Produkten und Leistungen an. Hierzu gehören:
 - die kompetente, individuelle und verbindliche Beratung
 - die zeitnahe und flexible Bearbeitung
 - die fortlaufende Aktualisierung unserer Produkte und Leistungen
3. Wir begegnen unseren Kunden als bewusste Repräsentanten der Region Teinachtal mit einer umfassenden Kenntnis unserer Produkte.
4. Wir wollen von unseren Kunden und Partnern als professionelle Dienstleister wahrgenommen werden.

Wir die Tourist - Information

1. Wir sind Repräsentanten des Teinachtals und identifizieren uns mit diesem.
2. Wir tragen Mitverantwortung am Erfolg der an die Tourist-Information gestellten Aufgaben innerhalb der Stadtverwaltung, die auch Voraussetzung für die von uns angestrebte Sicherheit unserer Arbeitsplätze und die Qualität unserer Arbeitsbedingungen ist.
3. Wir arbeiten innerhalb der Tourist-Information eigenverantwortlich im Rahmen unseres jeweiligen Aufgabenbereiches. Entscheidungen übergeordneter Stellen die unseren Arbeitsbereich betreffen, sind umgehend zur Kenntnis zu geben.
4. Wir sind motiviert und haben Freude an unserer Arbeit.
5. Wir sind engagiert und leistungsorientiert, aufgeschlossen und einsatzbereit.
6. Wir begegnen uns mit Offenheit, Fairness und Verlässlichkeit.
Gegenseitige Akzeptanz ist der Grundstock unserer Zusammenarbeit.

7. Wir sind durch fachliche und persönliche Kompetenz akzeptiert bei den Kunden, sowie bei Kolleginnen und Kollegen.
8. Wir bekennen uns zum gegenseitigen sozialen Engagement.

Unsere Wirtschaftlichkeit und Organisation

1. Wir arbeiten prozessorientiert in den wiederkehrenden Schritten: Planung, Abstimmung, Handlung und Kontrolle.
2. Wir setzen unsere Arbeitsmittel effizient ein.
3. Wir überprüfen das Erreichen unserer Ziele regelmäßig.
4. Wir planen Projekte realistisch mit einem angemessenen Personalstand und Sachkostenbudget.

Nachhaltigkeit

1. KONUS-Gästekarte: Ein Freifahrtticket für Busse und Bahnen in der gesamten Ferienregion Teinachtal.
2. Effizienter Umgang mit Verbrauchsmaterialien
3. Präsentation der heimischen Erzeuger (Naturparkmarkt)
4. Bewusster Umgang mit Energien

Dazu steht das gesamte Team der Teinachtal-Touristik der Stadt Bad Teinach-Zavelsein